

Мастерский уровень

Очно | 72 часа

Артикул 0-01-06-0

Узнаете:

- Как организовать работу со средствами массовой информации.
- Основы риторики и ораторского мастерства.
- Что такое профайлинг.
- Кто такие внутренний и внешний клиенты.
- Типы манипуляций и манипуляторов.
- Стратегии управления конфликтами при клиентоориентированном взаимодействии.

В результате обучения научитесь:

- Применять маркетинговые приёмы в профессиональной деятельности.
- Искусству публичного выступления.
- Аргументированно отстаивать свою позицию.
- Оказывать контрвлиание на манипуляцию.
- Стратегиям взаимодействия в конфликтной ситуации.

Действие рождает
результат!

